

## アクロスドリームフォン解約手続きについてのご注意

### \* 必ずお読みください

ご解約について  
お申込日から1ヶ月以内のご解約はできません。

手続き方法  
「アクロスドリームフォン解約届」に必要事項をご記入ご捺印のうえ、JASNET21事務局あてにご郵送願います。受付処理終了後、「アクロスドリームフォン解約届受付のおしらせ」を1週間ほどで郵送いたしますのでご確認ください。もし、2週間を過ぎても届かない場合は、JASNET21事務局までお問い合わせください。

ご提出締切日  
アクロスドリームフォンを解約したい月の月末（必着）。  
解約したい月の月末までに解約届が当社に届かなかった場合は、翌月分扱いとさせていただきます。

ご利用料金について  
解約月のご利用料金は(基本料、通話料)、解約月の翌月に引落をさせていただきます。ご了承ください。  
また、クレジット会社での締日によりましては、ご利用料金の引落が2ヶ月程度遅れる可能性がございます。

解約手続き後の再開について  
解約届受領日以降の解約取り消しはいたしかねます。  
再度ご利用いただく場合は、もう一度新規にてアクロスドリームフォンのお申込が必要となります。  
その際、IP電話専用の電話番号につきましては以前の電話番号はご利用いただけません。  
また、初期費用もかかります。

JASNET21事務局

フリーダイヤル：0120-21-3991

(受付 月～金 9:00～17:30)

メール : info@jasnet21.ne.jp

## アクロスドリームフォン解約届

私は、アクロスドリームフォンの解約を希望しますので、登録内容の削除をお願いします。  
 私は、株式会社静岡県農協電算センターJASNET21の会員規約およびその他の取り決め事項を遵守すると共に、従前の負債がある場合は、その支払いに応じます。

### ご登録内容

ご契約者名	※お申し込み者氏名欄に捺印がない場合には受付できません。	印
ご登録住所 *「解約届受付のおしらせ」 送付先	〒 (        -        )	
ご登録電話番号	(        )        -	

### ご契約内容 \*「アクロスドリームフォン設定一覧」をご覧の上、ご記入ください。

ご契約商品	アクロスドリームフォン
ID	j a i
KDDI-IP 電話 ID	
IP 電話番号	0 5 0 -        -
解約希望月	西暦        年        月末

### お客様アンケート \*今後のサービス向上のために、よろしければアンケートにご協力ください。

アクロスドリームフォンを解約される理由を下記よりお選びください

A. IP電話を利用しない

B. IP電話の設定が難しい

C. IP電話の品質が悪い  
 どのように悪かったですか? ( \_\_\_\_\_ )

D. KDDI以外のIP電話が利用できない  
 どのIP電話が利用できれば良いですか? ( \_\_\_\_\_ )

E. 電話対応が良くなかった

F. 電話窓口の夜間対応がない

G. 料金が高い

H. 障害が多い

I. 知名度が低い

J. その他 [ \_\_\_\_\_ ]

ご協力ありがとうございました。

**送付先**  
 〒422-8006  
 静岡市曲金3丁目8-1  
 (株)静岡県農協電算センター  
 JASNET21事務局

弊 社 記 入 欄	解約届受領日	年    月    日
	退会日	年    月末
	送付先	変更あり    変更なし
	別添	